

УТВЕРЖДЕНО:  
 Главный врач ГБУЗ ПК «ДКБ им.  
 Пичугина П.И.»  Д.А.Бондарь  
 « 27 » октября 2021 г.

**ПЛАН**  
**по устранению выявленных нарушений в ходе проведения**  
**независимой оценки качества в 2021 году**  
**в ГБУЗ ПК «ДКБ им. Пичугина П.И.»**

| №<br>п/п | Выявленные<br>недостатки                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Мероприятия,<br>планируемые к проведению в<br>медицинской организации с<br>целью устранения выявленных<br>недостатков (причины не<br>устранения нарушения)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Срок<br>выполнен<br>ия (в том<br>числе, если<br>срок<br>исполнения<br>запланиров<br>ан не на<br>текущий<br>год) | Ответственный<br>исполнитель<br>(с указанием<br>должности, и<br>контактных<br>данных)                                                                                                        |
|----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1        | <p><b><u>В сфере открытости и доступности информации об организации</u></b></p> <p>На официальном сайте организации отсутствуют следующие сведения:</p> <p>О сроках проводимой диспансеризации населения в медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь и имеющей прикрепленное население</p> <p>О порядке проводимой диспансеризации населения в медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь и имеющей прикрепленное население</p> <p>О результатах проводимой диспансеризации населения в медицинской организации, оказывающей первичную</p> | <p><i>Разместить на официальном сайте ГБУЗ ПК «ДКБ им. Пичугина П.И.» план-график медицинских осмотров несовершеннолетних на 2022 год в соответствии с планом осмотров, утвержденным Министерством здравоохранения Пермского края</i></p> <p><i>Разместить на официальном сайте ГБУЗ ПК «ДКБ им. Пичугина П.И.» Приказ Министерства здравоохранения РФ от 10 августа 2017 г. N 514н "О Порядке проведения профилактических медицинских осмотров несовершеннолетних"</i></p> <p><i>Разместить на официальном сайте ГБУЗ ПК «ДКБ им. Пичугина П.И.» итоговую</i></p> | <p>Январь 2022</p> <p>Ноябрь 2021</p> <p>Январь 2022</p>                                                        | <p>Кокшарова О.В.<br/>– врач статистик<br/>ИАО (212-05-23)</p> <p>Кокшарова О.В.<br/>– врач статистик<br/>ИАО (212-05-23)</p> <p>Кокшарова О.В.<br/>– врач статистик<br/>ИАО (212-05-23)</p> |

|                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                     |                                                                                                                    |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>медико-санитарную помощь и имеющей прикрепленное население</p>                                                                                                                              | <p>информацию о проведенных в 2021 году медицинских осмотров несовершеннолетних.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                     |                                                                                                                    |
| <p>По результатам обращений в организации; комментариям получателей услуг.</p>                                                                                                                 | <p>Провести дополнительный инструктаж с сотрудниками организации, взаимодействующими с получателями услуг посредством дистанционных форм связи, в том числе о необходимости: 1. предоставления получателям услуг максимально полной информации по интересующим их вопросам в той форме дистанционного взаимодействия, с помощью которой они обратились в учреждение, а значит, считают наиболее удобной для себя в данный момент; 2. соблюдения единообразия предоставляемой информации и ее соответствия действующим НПА;</p> | <p>Октябрь 2021</p> | <p>Заместитель главного врача по контролю качества оказания медицинской помощи<br/>Политова Л.Ф.<br/>212-98-25</p> |
| <p><b><u>В сфере комфортности условий и доступности получения услуг</u></b></p>                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                     |                                                                                                                    |
| <p>По результатам натурного наблюдения отсутствует: отсутствие доступа к питьевой воде</p>                                                                                                     | <p>Кулеры с питьевой водой в холлах поликлиник убраны в связи с неблагоприятной эпидемиологической обстановкой по НКИ. После полного снятия ограничений организовать доступ к питьевой воде или проинформировать получателей услуг где возможно приобрести питьевую воду.</p>                                                                                                                                                                                                                                                  | <p>2022 год</p>     | <p>Заведующие поликлиниками</p>                                                                                    |
| <p>По результатам анкетирования получателей услуг в наибольшей степени не устраивает:</p> <p>Наличие очередей в регистратуру, у кабинетов медицинских работников (в амбулаторных условиях)</p> | <p>Усилить работу по информированию прикрепленного населения о возможных различных способах записи на прием (посредством инфоматов, с помощью Интернет через сайт Кврачу, через портал Госуслуг, по телефону справочной в</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | <p>Постоянно</p>    | <p>Заведующие поликлиниками</p>                                                                                    |

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                               |                 |                                   |
|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|-----------------------------------|
|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | <p>регистратуре поликлиник, по телефону единого центра записи)<br/>         Организовать работу администраторов холлов в поликлиниках с целью регулирования очередей и перераспределения потоков пациентов.</p>                                                               |                 |                                   |
|  | отсутствие питьевой воды (в амбулаторных условиях) <sup>1</sup>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | <p>Кулеры с питьевой водой в холлах поликлиник убраны в связи с неблагоприятной эпидемиологической обстановкой по НКИ. После полного снятия ограничений организовать доступ к питьевой воде или проинформировать получателей услуг где возможно приобрести питьевую воду.</p> | 2022 год        | Заведующие поликлиниками          |
|  | - Питание (в стационарных условиях)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | <p>Продолжить проведение «Совета по питанию» в ежеквартальном режиме.</p>                                                                                                                                                                                                     | Ежеквартально   | Врач -диетолог<br>Пакнис И.С.     |
|  | <p><b><u>В сфере доступности инвалидов</u></b></p> <p>По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствует:</p> <p>дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p> <p>возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p> | <p>Включить в план ФХД на 2022 год навигацию для лиц с ограниченными возможностями здоровья.</p>                                                                                                                                                                              | Январь 2022 год | Экономическая служба ГКУ ПК «ЦБУ» |